

# CARUBINA

EQUESTRIAN

## Retourenformular

**BITTE DEN VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLTEN RETOURENSCHEIN DEM PAKET BEILEGEN**

Kundendaten:

Bestelldatum: \_\_\_\_\_ Bestell-Nr.: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_

Straße, Nr.: \_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnr./ E-Mail: \_\_\_\_\_

Zahlart:

Vorkasse

Paypal

Rechnung KLARNA

Vielen Dank für die Bestellung bei [www.carubina.com](http://www.carubina.com)

Sollten Sie wider Erwarten mit dem gelieferten Artikel nicht zufrieden sein, können Sie innerhalb von 14 Tagen den bestellten Artikel wieder an uns zurückschicken.

Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag nachdem Sie die bestellte Ware vollständig erhalten haben. Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie den Widerruf gegenüber der CARUBINA GmbH in eindeutiger Weise erklären (per E-Mail, telefonisch, online oder Post). Eine Musterwiderrufserklärung finden Sie in unseren AGB unter [www.carubina.com/widerrufserklärung](http://www.carubina.com/widerrufserklärung) oder in der Bestellbestätigung, welche wir Ihnen per E-Mail nach Ihrer Bestellung zugeschiedt haben. Eine kommentarlose Rücksendung des Warenpakets gilt nicht als wirksamer Widerruf. Die Widerrufsfrist ist gewahrt, wenn Sie die rechtzeitige Absendung des Widerrufs beweisen können. Sobald die Ware bei uns gemäß unseren Retourenvorschriften (ungetragen, alle Hangtags und Etiketten an Originalposition, keine Make-Up Flecken) bei uns eingetroffen ist, erstatten wir den gezahlten Kaufpreis zurück. **Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer. Unfreie Pakete werden nicht angenommen!**

Artikel	Farbe	Größe	<u>Retourengrund</u> Artikel 1: gefällt nicht 2: Zu groß/ zu klein 3: entspricht nicht meinen Erwartungen 3: Falschlieferung 4: Reklamation 5: Austausch

**ABLAUF RETOURE:**

Widerrufserklärung per Email ([info@carubina.com](mailto:info@carubina.com)), Brief oder über [www.carubina.com/widerrufserklärung](http://www.carubina.com/widerrufserklärung) an CARUBINA GmbH schicken - Retourenformular komplett ausfüllen – Retourenformular mit dem Artikel ins Paket legen – Paket an:

**CARUBINA GmbH**  
**BREIDENHOFERSTRASSE 9**  
**42781 Haan**

schicken. Wünschen Sie einen Umtausch so füllen Sie bitte noch die Umtauschkarte aus und legen Sie diese mit ins Paket.

CARUBINA GmbH Breidenhoferstraße 9, 42781 Haan, [info@carubina.com](mailto:info@carubina.com), [www.carubina.com](http://www.carubina.com)